



SIMMPLΣ · DANUAL

Términos y Condiciones

Plataforma de gestión de declaraciones anuales

danual.simmple.mx

Última actualización: 13 de julio de 2026



Términos y Condiciones

Plataforma de gestión de declaraciones anuales — danual.simmple.mx

Última actualización: 13 de julio de 2026

Importante. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso a la plataforma y la contratación del servicio de elaboración, presentación y seguimiento de declaraciones anuales para personas físicas del régimen de Sueldos y Salarios en México. Al contratar o utilizar el servicio, el usuario declara haberlos leído y aceptado.

1. Proemio

Al ingresar, registrarse, contratar o utilizar el portal de Internet cuyo nombre de dominio es danual.simmple.mx, así como sus páginas, formularios, aplicaciones y funcionalidades relacionadas, propiedad u operadas por **TECNOLOGÍAS HINOMUR, S.A.P.I. DE C.V.**, que utiliza la marca comercial SIMMPLΣ y que en lo sucesivo se denominará indistintamente “TECNOLOGÍAS HINOMUR”, “SIMMPLΣ” o el “Prestador”, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa estos Términos y Condiciones, el usuario deberá abstenerse de acceder, contratar o utilizar la plataforma y sus servicios. El acceso, registro, envío de información, pago o utilización del servicio constituirá aceptación expresa mediante medios electrónicos, conforme a la legislación aplicable.

Cualquier modificación será publicada en la plataforma o comunicada por medios electrónicos. Las modificaciones no afectarán retroactivamente derechos adquiridos ni servicios ya contratados, salvo cuando sean necesarias para cumplir disposiciones legales o requerimientos de autoridad.

2. Objeto y alcance del convenio

Los presentes Términos y Condiciones regulan: a) el acceso y uso de danual.simmple.mx; b) la contratación y prestación del servicio de elaboración, presentación y seguimiento de declaraciones anuales; c) la recepción y tratamiento de información y documentación fiscal; y d) los derechos y obligaciones del usuario y de SIMMPLΣ.

El servicio se encuentra dirigido exclusivamente a personas físicas residentes en México que tributen bajo el régimen de Sueldos y Salarios y que cumplan los criterios de elegibilidad determinados por SIMMPLΣ. Cuando la situación fiscal del usuario incluya otros regímenes, actividades, ingresos, obligaciones, operaciones o circunstancias no contempladas en el servicio, SIMMPLΣ podrá rechazar el caso, solicitar información adicional o proponer un servicio distinto.

3. Licencia y uso de la plataforma

SIMUPLE concede al usuario un derecho personal, limitado, revocable, no exclusivo y no transferible para acceder y utilizar la plataforma exclusivamente con la finalidad de contratar y recibir los servicios disponibles.

El usuario no podrá copiar, modificar, explotar comercialmente, sublicenciar, distribuir, descompilar, realizar ingeniería inversa, vulnerar o interferir con la plataforma, sus sistemas, contenidos, medidas de seguridad o derechos de propiedad intelectual.

4. Reglas de uso

El usuario deberá utilizar la plataforma de manera lícita, proporcionar información veraz y abstenerse de suplantar identidades, cargar archivos maliciosos, alterar documentos, proporcionar credenciales de terceros sin autorización o intentar acceder a información ajena.

SIMUPLE podrá bloquear temporal o definitivamente el acceso cuando detecte uso fraudulento, riesgos de seguridad, información presuntamente falsa, incumplimiento de estos Términos o instrucciones de autoridad competente, sin perjuicio de las obligaciones ya generadas.

5. Registro, información y documentación del usuario

El usuario será responsable de proporcionar información y documentación completa, correcta, auténtica, vigente, legible y oportuna, incluyendo, según corresponda, RFC, CURP, datos de contacto, comprobantes fiscales, recibos de nómina, constancias, estados de cuenta, CLABE, declaraciones previas, contraseña, archivos de e.firma y cualquier otro elemento necesario para prestar el servicio.

El usuario deberá informar cualquier inconsistencia, ingreso adicional, deducción, retención, patrón, obligación fiscal, cambio de régimen, adeudo o situación que pudiera afectar su declaración. La información precargada por la autoridad fiscal no sustituye la obligación del usuario de revisar y comunicar datos faltantes o incorrectos.

El usuario responderá por los efectos derivados de información incompleta, incorrecta, falsa, alterada, extemporánea o perteneciente a terceros sin autorización. SIMUPLE podrá suspender el análisis o la presentación hasta recibir los elementos necesarios.

6. Credenciales, e.firma y autorizaciones

Cuando el servicio requiera el uso de contraseña, e.firma, certificados, llave privada o claves asociadas, el usuario declara ser su titular o contar con facultades suficientes para utilizarlas y autoriza a SIMUPLE exclusivamente para realizar las gestiones comprendidas en el servicio contratado.

El usuario autoriza a SIMMPLΣ a acceder a los sistemas de la autoridad fiscal, consultar información, elaborar y presentar la declaración anual, seleccionar la opción de devolución cuando proceda, proporcionar la CLABE indicada por el usuario y realizar el seguimiento del trámite.

SIMMPLΣ implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger las credenciales y documentos recibidos. El usuario reconoce que ningún sistema es completamente invulnerable y se obliga a mantener control sobre sus medios de autenticación, actualizar sus contraseñas cuando corresponda y notificar de inmediato cualquier uso no autorizado.

SIMMPLΣ no utilizará las credenciales para fines distintos a la prestación del servicio ni conservará archivos o contraseñas por un plazo mayor al necesario conforme a su Aviso de Privacidad, políticas de retención y obligaciones legales.

7. Servicio de declaración anual

El servicio comprende, sujeto a la información entregada y a la elegibilidad del caso: a) recepción y revisión de documentación; b) consulta de información disponible ante la autoridad fiscal; c) determinación preliminar del resultado; d) elaboración y presentación de la declaración anual del ejercicio correspondiente; e) entrega o puesta a disposición del acuse; y f) seguimiento del estado de la devolución automática hasta que la autoridad indique que el depósito ha sido autorizado o programado.

SIMMPLΣ presentará la declaración una vez que cuente con la documentación y elementos necesarios. Al entregar sus documentos, credenciales y pago, el usuario autoriza a SIMMPLΣ a preparar y presentar la declaración conforme a la información disponible, sin necesidad de una autorización adicional, salvo que SIMMPLΣ solicite expresamente una confirmación por existir inconsistencias, riesgos o decisiones que requieran instrucción del usuario.

El servicio no incluye, salvo contratación expresa por separado: solicitudes manuales de devolución, contestación de requerimientos, aclaraciones, recursos, auditorías, revisiones, defensa fiscal, corrección de ejercicios distintos, declaraciones complementarias posteriores por hechos nuevos, atención de discrepancias fiscales, regularización de obligaciones o servicios relativos a regímenes distintos de Sueldos y Salarios.

8. Cálculos y resultados preliminares

Cualquier estimación, simulación, porcentaje, importe probable, saldo a favor o saldo a cargo mostrado antes de la presentación tendrá carácter informativo y preliminar. El resultado definitivo dependerá de la información validada, de los registros de la autoridad, de los comprobantes fiscales, de la legislación aplicable y del procesamiento realizado por el SAT.

SIMMPLΣ no garantiza que el usuario obtenga saldo a favor, que éste coincida con una estimación previa ni que una deducción sea aceptada por la autoridad.

9. Devolución fiscal y actuación de la autoridad

Cuando la declaración determine saldo a favor y el usuario cumpla los requisitos aplicables, SIMMPLΣ seleccionará o tramitará la opción de devolución automática como parte de la presentación y dará seguimiento hasta que la autoridad fiscal muestre que la devolución ha sido autorizada o programada para depósito.

La autorización, rechazo, compensación, reducción, revisión, requerimiento, importe, fecha de programación y efectiva recepción del depósito dependen exclusivamente de la autoridad fiscal, de las instituciones financieras y de la información del contribuyente. SIMMPLΣ no garantiza el monto ni la fecha en que el dinero será abonado en la cuenta bancaria.

La devolución podrá ser modificada, retrasada, compensada o rechazada por causas ajenas a SIMMPLΣ, incluyendo revisiones de la autoridad, adeudos fiscales, obligaciones pendientes, diferencias en ingresos o retenciones, CFDI cancelados o incorrectos, deducciones improcedentes, CLABE inválida o no perteneciente al usuario, documentación faltante, inconsistencias de identidad, fallas de sistemas gubernamentales o bancarios y cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de SIMMPLΣ.

Cuando la autoridad solicite información adicional, rechace la devolución o requiera una gestión no incluida, SIMMPLΣ informará al usuario cuando tenga conocimiento de ello. La atención posterior podrá cotizarse como servicio adicional.

10. Conclusión del servicio

El servicio se considerará cumplido cuando: a) la declaración haya sido presentada y su acuse esté disponible; y, cuando exista saldo a favor solicitado en devolución automática, b) el sistema de la autoridad fiscal muestre la devolución como autorizada o programada para depósito.

El cumplimiento no está condicionado a que el depósito sea efectivamente recibido, pues su ejecución depende de la autoridad fiscal, de la institución bancaria, de la vigencia y titularidad de la CLABE y de otros factores ajenos a SIMMPLΣ.

Si la declaración no genera saldo a favor, genera saldo a cargo o la devolución es rechazada, compensada o reducida, ello no implicará incumplimiento de SIMMPLΣ siempre que el servicio haya sido prestado con base en la información disponible y dentro del alcance contratado.

11. Precio, pago y política de no reembolso

El precio, forma de pago, impuestos aplicables y demás condiciones económicas serán los mostrados en la plataforma, orden de servicio, propuesta comercial o comprobante correspondiente.

Los pagos efectuados por el servicio no son reembolsables una vez realizada la contratación, debido a que desde ese momento SIMPLE asigna recursos, habilita accesos y puede iniciar la revisión, procesamiento o preparación del expediente fiscal. Esta disposición no limita los derechos irrenunciables que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable ni los casos de incumplimiento directamente atribuible a SIMPLE.

La inexistencia de saldo a favor, la determinación de saldo a cargo, el rechazo o retraso de la devolución, la compensación contra adeudos, la falta de documentación del usuario o la imposibilidad de concluir por causas no atribuibles a SIMPLE no darán lugar a reembolso.

12. Obligaciones y plazos del usuario

El usuario deberá entregar la información, documentación, credenciales y aclaraciones solicitadas dentro de los plazos comunicados por SIMPLE. Si los elementos son entregados de manera incompleta o extemporánea, SIMPLE no garantiza la presentación dentro del plazo legal ni será responsable por recargos, actualizaciones, multas, pérdida de facilidades o consecuencias atribuibles al retraso del usuario.

El usuario deberá mantener actualizados sus datos de contacto y revisar los mensajes enviados por correo electrónico, WhatsApp, plataforma u otros medios proporcionados. La falta de lectura o recepción por causas imputables al usuario no suspenderá plazos legales ni operativos.

13. Disponibilidad tecnológica

El acceso y funcionamiento tecnológico de la plataforma se proporciona según disponibilidad. SIMPLE no garantiza operación ininterrumpida ni ausencia total de errores, mantenimientos, fallas de telecomunicaciones, ataques, interrupciones o indisponibilidad de sistemas de terceros, incluyendo los del SAT y entidades bancarias.

Esta limitación se refiere a la disponibilidad tecnológica y no elimina las obligaciones expresamente asumidas respecto de los servicios contratados.

14. Limitación de responsabilidad

Hasta el máximo permitido por la legislación aplicable, SIMPLE no será responsable por daños indirectos, incidentales, consecuenciales, pérdida de oportunidades, lucro cesante o efectos derivados de decisiones de la autoridad, fallas de terceros, información incorrecta del usuario o circunstancias fuera de su control razonable.

SIMPLE no será responsable por errores, omisiones, diferencias fiscales, rechazos, requerimientos, multas, recargos o consecuencias causadas por información incompleta, incorrecta, falsa, alterada o extemporánea proporcionada por el usuario, ni por hechos u obligaciones que éste no haya comunicado.

Las limitaciones anteriores no aplicarán respecto de daños directamente atribuibles a dolo, negligencia grave o incumplimiento comprobado de SIMMPLE, ni podrán interpretarse como renuncia a derechos irrenunciables reconocidos por la legislación aplicable.

15. Protección de datos personales

SIMMPLE podrá recabar y tratar datos de identificación, contacto, fiscales, patrimoniales, financieros, laborales, bancarios, documentos, credenciales y demás información necesaria para prestar el servicio. El tratamiento se realizará conforme al Aviso de Privacidad disponible en simmples.mx o en la plataforma y a la legislación aplicable.

El usuario reconoce que la prestación del servicio requiere el tratamiento de información fiscal y financiera. SIMMPLE podrá utilizar proveedores tecnológicos, almacenamiento en nube, medios de comunicación, sistemas de pago y otros encargados que actúen conforme a instrucciones y medidas de seguridad aplicables.

El usuario podrá ejercer los derechos que le correspondan y formular consultas relacionadas con privacidad mediante el correo abril@simmples.mx.

16. Propiedad intelectual

La plataforma, software, diseños, logotipos, marcas, textos, metodologías, bases de datos, interfaces y demás materiales son propiedad de TECNOLOGÍAS HINOMUR, sus afiliados, proveedores o respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación aplicable.

La contratación del servicio no transfiere al usuario derechos de propiedad intelectual distintos del uso personal de los documentos y resultados correspondientes a su propio expediente fiscal.

17. Comunicaciones electrónicas

El usuario acepta recibir avisos operativos, solicitudes de información, acuses, actualizaciones de estado y comunicaciones relacionadas con el servicio mediante correo electrónico, WhatsApp, SMS, plataforma, sistema de tickets u otros medios proporcionados.

Las comunicaciones se considerarán válidamente realizadas cuando sean enviadas a los datos registrados por el usuario, sin perjuicio de que éste pueda actualizar su información de contacto.

18. Suspensión y terminación

SIMMPLE podrá suspender o terminar el servicio cuando el usuario incumpla estos Términos, no proporcione información necesaria, entregue documentación presuntamente falsa, realice un

uso ilícito, represente un riesgo de seguridad, no cubra el pago o cuando la situación fiscal exceda el alcance del servicio.

La terminación no libera al usuario de obligaciones de pago ya generadas. SIMMPLE podrá conservar la información que deba retener por obligaciones legales, fiscales, contractuales, de seguridad o defensa de derechos.

19. Modificaciones

SIMMPLE podrá modificar estos Términos para reflejar cambios legales, tecnológicos, operativos o del servicio. La versión aplicable será la aceptada al momento de la contratación, salvo modificaciones obligatorias por disposición legal o autoridad competente.

20. Integridad, separabilidad y no renuncia

Estos Términos, el Aviso de Privacidad, la información de contratación y, en su caso, la propuesta u orden de servicio constituyen el acuerdo aplicable entre las partes respecto del servicio.

Si alguna disposición se declara inválida o inaplicable, se ajustará en la medida necesaria sin afectar la validez de las demás. La falta de ejercicio de un derecho no constituirá renuncia al mismo.

21. Legislación, jurisdicción y contacto

Estos Términos se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Las partes procurarán resolver cualquier controversia de buena fe y, sin perjuicio de los derechos que correspondan a los consumidores y de la competencia de las autoridades administrativas, se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Para consultas, aclaraciones, notificaciones relacionadas con el servicio o ejercicio de derechos, el usuario podrá escribir a **abril@simmples.mx**.

TECNOLOGÍAS HINOMUR, S.A.P.I. DE C.V. · Marca comercial: SIMMPLE

danual.simmples.mx · abril@simmples.mx